

Entwicklungsunterstützung für ergonomische Benutzungsschnittstellen

Michael Herczeg, Alcatel SEL, Stuttgart

Kaisa Väänänen, ZGDV, Darmstadt

Jürgen Ziegler, FgH-IAO, Stuttgart

Zusammenfassung

Seit langem werden Werkzeuge zur Spezifikation und Entwicklung von Benutzungsschnittstellen aus technischer Sicht eingesetzt. Diese Hilfsmittel unterstützen verschiedene Phasen des Entwicklungsprozesses oder auch verschiedene software-technische Komponenten einer Benutzungsschnittstelle. In der letzten Zeit wird zunehmend versucht, durch den Einsatz von Werkzeugen auch die ergonomische Qualität von Benutzungsschnittstellen zu verbessern oder abzusichern.

Zur Realisierung dieses Ziels werden ganz unterschiedliche Ansätze verfolgt, die z.B. von der Verwendung von Bausteinkonzepten über die automatisierte Generierung von Benutzungsschnittstellen bis hin zu Beratungs- oder Beurteilungskomponenten reichen. Dazu werden Methoden und Vorgehensweisen durch Werkzeuge unterstützt, die sich speziell auf die Gestaltung der Benutzungsschnittstelle richten. Welcher dieser unterschiedlichen Ansätze am stärksten zu einer benutzergerechten Gestaltung beiträgt, ist gegenwärtig eine offene Frage.

Der Workshop soll die Möglichkeit bieten, die Stärken und Schwächen der verschiedenen Ansätze zu diskutieren, Anforderungen an zukünftige Systeme zu präzisieren und den Forschungsbedarf in diesem Feld zu beschreiben. Dabei sollen auch die aus neuen Interaktionformen, wie Multimedia oder Hypermedia, resultierenden Anforderungen beleuchtet werden. Als Fragestellungen werden u.a. die folgenden Themen angesprochen:

- Style-Guides vs. ergonomische Softwarebausteine für Benutzungsschnittstellen.
- Schränken Werkzeuge die Möglichkeiten zur ergonomischen Gestaltung ein oder können sie diese absichern?
- Generieren vs. Konstruieren von Benutzungsschnittstellen.

- Inwieweit helfen "intelligente" Unterstützungssysteme dem Entwickler?
- Für welche Phasen oder Rollen im Entwicklungsprozeß ist welche Unterstützung wesentlich?

Der Workshop geht von einigen kurzen Positionsdarstellungen von Vertretern unterschiedlicher Richtungen aus. Anschließend sollen in der Diskussion unter den Workshop-Teilnehmern die Möglichkeiten zur Unterstützung benutzerorientierter Entwicklungsprozesse bewertet und Anforderungen an zukünftige Techniken und Werkzeuge bestimmt werden.

Jürgen Ziegler

Fraunhofer-Institut IAO

Senefelderstrasse 26

70176 Stuttgart

Tel: 0711 / 970 2334

Fax: 0711 / 970 2300

e-mail: Juügen.Ziegler@iao.fhg.de